

STRATEGIC PC SAS
901398332-7

POLITICAS DE GARANTIA

En STRATEGIC PC S.A.S ofrecemos garantía de 180 días calendario (6 meses) por defectos de fabricación en todos los equipos, partes y piezas comercializados. Esta garantía cubre la reparación o sustitución del producto, siempre que se haya utilizado bajo condiciones normales y conforme a su propósito.

Todo producto está sujeto a revisión y diagnóstico técnico para el trámite de garantía.

En caso de que la parte o pieza a garantía no presente falla por defecto de fábrica, la empresa no está obligada a realizar ningún cambio del producto o devolución de efectivo.

Para hacer válida la garantía de un producto el cliente deberá:

- Presentar remisión y/o factura que avale la compra del producto.
- Presentar el producto completo con su empaque, accesorios, manual, drivers, cables, cargador etc.

La GARANTÍA SE INVALIDARÁ en los siguientes casos:

- Cuando el producto presenta daño físico por mal uso, uso excesivo, manipulación, transporte o descuido.
- Cuando los sellos de garantía o número de serie se encuentren rotos, manipulados, cambiados, removidos.
- Daños causados por descargas eléctricas o uso con voltaje incorrecto.
- Daños generados por presencia de elementos nocivos (líquidos, ácido, polvo, cuerpos orgánicos o inorgánicos, sustancias químicas, etc.) que no forman parte del equipo.
- Daños ocasionados por accesorios o equipos externos no diseñados específicamente para dicho producto.

- Daños causados por la instalación de otro software diferente al instalado de fábrica (sistema operativo, virus informático, etc.).
- Cuando el producto haya sido alterado o reparado por personas no autorizadas por STRATEGIC PC SAS

La Empresa no se hace responsable por daño o pérdida de información guardada en medios de almacenamiento de los equipos o productos (memoria interna, USB, Micro SD, Dispositivos móviles, etc.), esta es exclusiva responsabilidad del cliente.

POR POLÍTICA DE LA EMPRESA:

- No se aceptan equipos sin comprobante de compra, remisión o factura sin excepción.
- No se hacen devoluciones de efectivo.
- No se recibe a garantía ningún equipo con daño físico (roto, quebrado, golpeado, mojado, quemado o con manipulación no autorizada, etc.).
- No es responsabilidad de la empresa el daño o pérdida de información guardada en equipos o productos con medios de almacenamiento (memoria interna, USB, Micro SD, dispositivos móviles, etc.).

Todo equipo está sujeto a la revisión y diagnóstico sin excepción. Y se entrega de vuelta sólo presentando su comprobante de recepción.

Nota sobre partes de repuesto (displays, teclados, baterías y cargadores)

La garantía cubre únicamente defectos de fábrica. No aplica en casos de:

- Ruptura, abolladuras, rayones o daños por instalación incorrecta.
- Baterías con desgaste por uso normal.
- Conexión de cargadores o accesorios en dispositivos no compatibles o alterados.

Gracias por confiar en STRATEGIC PC S.A.S.