

STRATEGIC PC SAS
901398332-7

POLITICAS DE SERVICIOS TECNICOS

1. Diagnóstico técnico (en laboratorio):

- Valor: \$40.000 COP
- Incluye la revisión técnica básica del equipo para identificar fallas o necesidades.

Este valor no es reembolsable ni se descuenta del valor final del servicio aprobado.

2. Diagnóstico técnico a domicilio:

- Valor: \$40.000 COP
- Este valor no incluye el desplazamiento, el cual debe ser asumido por el cliente según su ubicación.
- El diagnóstico se realiza en el lugar del cliente, sujeto a disponibilidad en la agenda.
- El técnico no está autorizado para recibir pagos ni repuestos directamente.
- Toda gestión debe realizarse únicamente por los canales oficiales de atención de Strategic PC.

3. Tiempos de revisión:

- El equipo o producto se somete a un diagnóstico técnico.
- El tiempo puede variar según el caso, pero normalmente el proceso de revisión puede tardar entre 3 a 5 días hábiles.
- En revisiones básicas: hasta 24 horas hábiles.

- En revisiones avanzadas o con pruebas especiales: hasta 48 horas hábiles, salvo notificación distinta.

4. Aprobación del servicio:

- Luego del diagnóstico, se enviará una cotización detallada al cliente.
- No se iniciará ningún trabajo sin autorización expresa del cliente por escrito.

5. Retiro sin reparación:

- Si el cliente decide no autorizar la reparación, deberá recoger el equipo en las mismas condiciones en que ingresó.
- El valor del diagnóstico no será descontado ni reembolsado.

6. Garantía del servicio técnico:

- Toda reparación cuenta con una garantía de 30 días calendario sobre el mismo daño reparado.
- La garantía no aplica si se detecta manipulación posterior, humedad, golpes, cortocircuitos o mal uso del equipo.

7. Responsabilidad, custodia y recepción del equipo:

- Strategic PC S.A.S no se hace responsable por equipos que no sean reclamados después de 30 días calendario.
- Al momento de dejar el equipo, se genera una orden de servicio, en la cual se registran las condiciones del equipo recibido.
- El cliente recibe una copia de esta orden como constancia de ingreso.
- Todos los diagnósticos y reparaciones se realizan bajo estándares técnicos seguros y certificados.

Al dejar el equipo para diagnóstico o reparación, el cliente acepta todas las condiciones aquí descritas.

Strategic PC S.A.S se reserva el derecho de modificar esta política sin previo aviso, respetando siempre los términos acordados en el momento de recepción del equipo.

Gracias por confiar en STRATEGIC PC S.A.S.